

КТО ТАКИЕ СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ?

Для обеспечения защиты прав граждан при оказании бесплатной медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования активно развивается новое направление — служба страховых представителей.

Служба страховых представителей является важным элементом эффективной пациенто-ориентированной модели обязательного медицинского страхования. Страховые представители - это сотрудники страховой медицинской организации, основной задачей которых является информационное сопровождение застрахованных на всех этапах оказания медицинской помощи, в том числе при прохождении профилактических мероприятий.

ЧТО ДЕЛАЮТ СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ?

Консультируют по вопросам получения бесплатной медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

Оказывают содействие при получении бесплатной медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования.

Принимают претензии к медицинской организации и организывают проведение экспертизы по вопросам качества оказанной медицинской помощи по обращениям граждан.

Участвуют в организации диспансеризации и медицинских профилактических осмотров, в том числе публичном и индивидуальном информировании застрахованных лиц.

Анализируют результаты профилактических мероприятий и данных социологических опросов граждан.

Формируют приверженность населения к ведению здорового образа жизни.

НАШИ КОНТАКТЫ

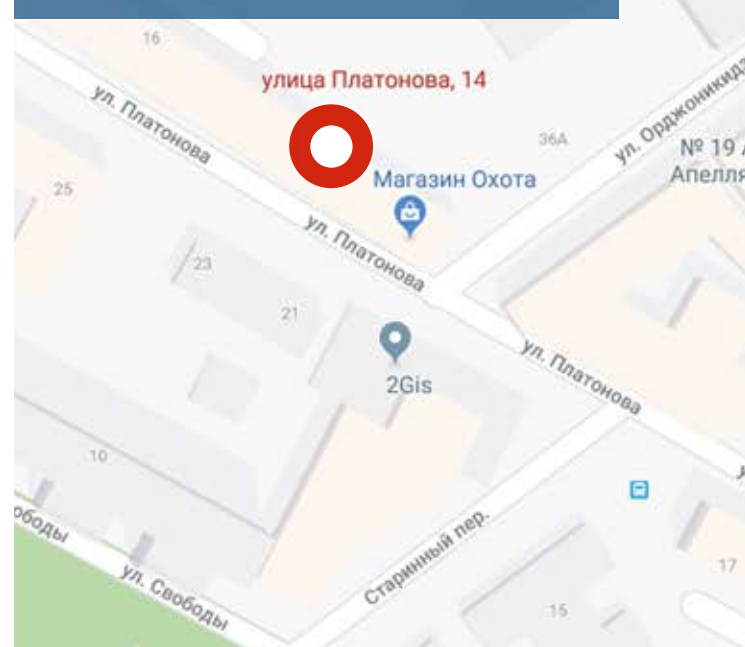
АДРЕС:
394018, Г. ВОРОНЕЖ, УЛ. ПЛАТОНОВА, Д. 14.

ТЕЛЕФОН:
8 800 100-36-03.

E-MAIL:
INFO@INKO-MED.RU

РЕЖИМ РАБОТЫ:
ПОНЕДЕЛЬНИК - ЧЕТВЕРГ С 9:00 ДО 18:00,
ПЯТНИЦА - С 9:00 ДО 17:00,
ПЕРЕРЫВ - С 13:00 ДО 14:00.

ВЕБ-САЙТ:
HTTP://WWW.INKO-MED.RU



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ТЕЛ. 8-800-775-95-39



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

О СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЯХ



В ЭТОМ БУКЛЕТЕ

ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

КОНТАКТЫ ООО "МСК "ИНКО-МЕД"

КОНТАКТЫ ТФОМС ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ФУНКЦИИ СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ ЗАСТРАХОВАННЫХ

ИНКО-МЕД
Надежность, проверенная временем



<http://www.inko-med.ru>

I УРОВЕНЬ СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

Страховые представители первого уровня — это специалисты контакт-центра, предоставляющие информацию справочного-консультационного характера по устным обращениям граждан.

Страховые представители первого уровня принимают устные обращения граждан и консультируют о наличии права выбора (замены) страховой медицинской организации, медицинской организации, лечащего врача, порядке получения полиса ОМС.

Предоставляют информацию о медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере ОМС, режиме их работы, видах, условиях предоставления медицинской помощи бесплатно по полису ОМС.

Информируют застрахованных граждан о возможности прохождения диспансеризации и профилактических мероприятий.

Проводят опросы граждан для выявления причин неявки на профилактические мероприятия.

СЛУЖБА СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

ВАЖНЫЙ ЭЛЕМЕНТ ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОЙ МОДЕЛИ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ.

II УРОВЕНЬ СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

Страховые представители второго уровня формируют целевой контингент для прохождения диспансеризации и профилактического осмотра.

Индивидуально информируют застрахованных посредством SMS-сообщений, телефонной, почтовой связи о прохождении профилактических мероприятий, диспансеризации и профилактических медицинских осмотров в медицинской организации, к которой они прикреплены по месту жительства.

Контролируют и анализируют прохождение диспансеризации застрахованными лицами, ведут учёт не прошедших диспансеризацию.

Обеспечивают защиту прав, застрахованных в системе ОМС и ведут работу по рассмотрению обращений застрахованных лиц.

Консультируют застрахованных по вопросам оказания медицинской помощи, по вопросам получения специализированной и высокотехнологичной помощи в рамках программ ОМС и праве выбора медицинской организации при получении специализированной медицинской помощи.

СЛУЖБА СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ НА ВСЕХ ЭТАПАХ ОКАЗАНИЯ ИМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.

III УРОВЕНЬ СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

Страховые представители третьего уровня анализируют показатели здоровья застрахованных лиц, осуществляют контроль своевременности диспансерного наблюдения, сроков и профиля плановых госпитализации и иных рекомендаций по результатам диспансеризации.

Осуществляют индивидуальное информирование о необходимости своевременного обращения в медицинские организации в целях предотвращения ухудшения состояния здоровья, выполнения рекомендаций по лекарственной терапии и контроля над состоянием своего здоровья.

Рассматривают письменные обращения граждан, организывают и проводят целевые экспертизы с целью оценки доступности и качества медицинской помощи.

Осуществляют контроль объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе в момент получения медицинской помощи (очная экспертиза качества медицинской помощи).

СЛУЖБА СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

ОБЕСПЕЧИВАЕТ ПРАВОВУЮ ПОДДЕРЖКУ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В РАМКАХ ДОСУДЕБНОГО И СУДЕБНОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА.