



## Ваши права в рамках обязательного медицинского страхования

### Требуют деньги в стационаре?

Медицинскую помощь, которая входит в базовую или территориальную программы ОМС, лекарственные препараты и изделия медицинского назначения в период лечения в условиях стационара Вы должны получать бесплатно. Если Вас просят заплатить за оказание медицинской помощи или за лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, сохраняйте чеки, чтобы после обращения в ИНКО-МЕД Вам помогли в досудебном порядке возместить расходы путем возврата денежных средств медицинской организацией.

Помните! Платные медицинские услуги могут быть Вам оказаны только с Вашего согласия.

### Нет нужного врача или диагностики?

В этом случае лечащий врач, который назначил Вам обследование или консультацию, если она входит в территориальную программу ОМС, обязан оформить направление в другую медицинскую организацию, работающую в системе ОМС.

### Ваши права нарушены?

По вышеперечисленным вопросам и другим, касающимся защиты прав граждан в системе ОМС, обращайтесь:

- ♦ К руководству медицинской организации;
- ♦ В ООО "МСК "ИНКО-МЕД" по телефону: 8 800 100-36-03.

# Сроки ожидания медицинской помощи

Сроки ожидания медицинской помощи установлены в Программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Невыполнение установленных сроков является нарушением прав граждан.



20 мин

**Экстренная медицинская помощь**  
Оказывается при внезапных острых болях и обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни. В такой помощи медики отказать не могут и должны оказать ее в неотложной форме и бесплатно. Полис ОМС предъявлять не обязательно.



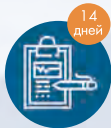
2 часа

**Неотложная медицинская помощь**  
Оказывается при внезапных острых болях и обострении хронических заболеваний без признаков угрозы для жизни. Предъявление полиса ОМС обязательно. Если в данный момент пациент не может предъявить его, можно сделать это позднее.



14 дней

**Проведение диагностических исследований**  
Ожидание инструментальных (рентгенографических, ультразвуковых исследований, функциональной диагностики) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должно превышать 14 рабочих дней, в случае подозрения на онкологическое заболевание - 7 рабочих дней.



14 дней

**Проведение консультации**  
Срок ожидания проведения консультаций врачей-специалистов не должен превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию, в случае подозрения на онкологическое заболевание - 3-х рабочих дней. Только по направлению терапевта, врача общей практики или педиатра.



24 часа

**Приём врача на дому**  
Сроки ожидания приёма участковыми врачами-терапевтами, врачами общей практики, участковыми врачами-педиатрами не должны превышать 24-х часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.



14 дней

**Проведение КТ, МРТ и ангиографии**  
Срок проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи - не более 14 рабочих дней.



**В случае возникновения вопросов**  
Если у Вас появились вопросы, связанные со сроком оказания услуг, обратитесь в администрацию медицинского учреждения или в ИНКО-МЕД.



14 дней

**Оказание специализированной медицинской помощи**

Ожидание оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи не должно превышать 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию. Для пациентов с онкологическими заболеваниями - не более 7 рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза заболевания.

## Права и обязанности, застрахованных в системе ОМС

### Права

Бесплатное получение по полису ООО "МСК "ИНКО-МЕД" медицинской помощи в объёме базовой или территориальной программы ОМС на всей территории РФ.

Выбор страховой медицинской организации путём подачи заявления в порядке, установленном Правилами ОМС.

Выбор медицинской организации и врача путём подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

### Обязанности

Уведомить страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, места жительства, паспортных данных в течение одного месяца со дня изменений.

Предъявить полис ООО "МСК "ИНКО-МЕД" при обращении за медицинской помощью.

Осуществить выбор страховой медицинской организации при смене места жительства в течение одного месяца.

Подать в страховую медицинскую организацию заявление о выборе страховой медицинской организации.