**Способы и адреса для направления обращений застрахованных лиц в ООО «МСК «ИНКО-МЕД»**

ООО «МСК «ИНКО-МЕД» рассматривает обращения граждан на основании Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», иных нормативных правовых актов, а также Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации (утв. Банком России, Протокол от 01.10.2024 N КФНП-29).

**В ООО «МСК «ИНКО-МЕД» можно обратиться:**

* **в бумажной форме:**

- направив обращение на почтовый адрес ООО «МСК «ИНКО-МЕД»: 394018, г. Воронеж, ул. Платонова, д.18;

- направив обращение по адресу места нахождения Белгородского, Курского и Московского филиалов ООО «МСК «ИНКО-МЕД».

Информация об адресах для направления обращений в ООО «МСК «ИНКО-МЕД» размещена на странице Контакты официального сайта ООО «МСК «ИНКО-МЕД».

* **в электронной форме:**

- заполнив форму «Задать вопрос», «Консультант» на официальном сайте ООО «МСК «ИНКО-МЕД»;

- направив обращение на официальный электронный адрес ООО «МСК «ИНКО-МЕД» info@inko-med.ru.

* **в устной форме**, обратившись по телефону горячей линии: 8-800-100-36-03.

**ООО «МСК «ИНКО-МЕД» доводит до сведения граждан рекомендации по включению в обращение следующей информации и документов (при их наличии):**

* Номер договора, заключенного между получателем страховых услуг и ООО «МСК «ИНКО-МЕД»;
* Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
* Наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника ООО «МСК «ИНКО-МЕД», действия (бездействие) которого обжалуется;
* Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства;
* Иные сведения, которые получатель страховых услуг считает необходимым сообщить.