## КТО ТАКОЙ СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ





СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ - СОТРУДНИК СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (СМО) И ВАШ ПОМОЩНИК В ВОПРОСАХ СИСТЕМЫ ОМС



СТРАХОВОЙ **ПРЕДСТАВИТЕЛЬ** 1 УРОВНЯ



СОТРУДНИК КОНТАКТ-ЦЕНТРА СМО, КОТОРЫЙ КОНСУЛЬТИРУЕТ ГРАЖДАН ПО ТИПОВЫМ ВОПРОСАМ ОМС, ИНФОРМИРУЕТ И ПРОВОДИТ ОПРОСЫ

СТРАХОВОЙ **ПРЕДСТАВИТЕЛЬ** 2 УРОВНЯ

СОТРУДНИК СМО, КОТОРЫЙ ИНФОРМИРУЕТ И СОПРОВОЖДАЕТ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДПОМОЩИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ **МЕРОПРИЯТИЙ** 

СТРАХОВОЙ **ПРЕДСТАВИТЕЛЬ** 3 УРОВНЯ



ВРАЧ-ЭКСПЕРТ, КОТОРЫЙ РАБОТАЕТ С ПИСЬМЕННЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН, УЧАСТВУЕТ В ЭКСПЕРТИЗЕ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ МЕДПОМОЩИ ПО ОМС

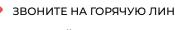
## ОБРАЩАЙТЕСЬ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ, ЕСЛИ:

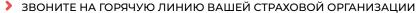


КАК НАЙТИ СТРАХОВОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ:



- ТРЕБУЕТСЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ МЕДПОМОЩИ
- ОТКАЗЫВАЮТ В МЕДПОМОЩИ ПО ПОЛИСУ ОМС
- НЕ СОБЛЮДАЮТСЯ СРОКИ ОКАЗАНИЯ МЕДПОМОЩИ ИЛИ ОБСЛЕДОВАНИЙ
- МЕДУЧРЕЖДЕНИЕ ТРЕБУЕТ ДЕНЬГИ ЗА ОКАЗАННУЮ ПО ОМС МЕДПОМОЩЬ
- ИМЕЮТСЯ ПРЕТЕНЗИИ К КАЧЕСТВУ ОКАЗАННОЙ МЕДПОМОЩИ ИЛИ К РАБОТЕ МЕДПЕРСОНАЛА





- ОБРАЩАЙТЕСЬ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ ЛИЧНО В ПОЛИКЛИНИКЕ ИЛИ В ОФИСЕ СМО
- > ОБРАЩАЙТЕСЬ ЧЕРЕЗ ФОРМУ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ НА САЙТЕ СМО
- НАПРАВЛЯЙТЕ ЗАПРОС НА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ СМО







