

КТО ТАКОЙ СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ



ВСЕРОССИЙСКИЙ
СОЮЗ СТРАХОВЩИКОВ

**СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ – СОТРУДНИК
СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (СМО)
И ВАШ ПОМОЩНИК В ВОПРОСАХ СИСТЕМЫ ОМС**



ИНСТИТУТ СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 1 УРОВНЯ



СОТРУДНИК КОНТАКТ-ЦЕНТРА СМО, КОТОРЫЙ
КОНСУЛЬТИРУЕТ ГРАЖДАН ПО ТИПОВЫМ
ВОПРОСАМ ОМС, ИНФОРМИРУЕТ И ПРОВОДИТ
ОПРОСЫ

СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 2 УРОВНЯ



СОТРУДНИК СМО, КОТОРЫЙ ИНФОРМИРУЕТ И
СОПРОВОЖДАЕТ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОКАЗАНИИ
МЕДПОМОЩИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ
МЕРОПРИЯТИЙ

СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 3 УРОВНЯ



ВРАЧ-ЭКСПЕРТ, КОТОРЫЙ РАБОТАЕТ
С ПИСЬМЕННЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН,
УЧАСТВУЕТ В ЭКСПЕРТИЗЕ КАЧЕСТВА И
ДОСТУПНОСТИ МЕДПОМОЩИ ПО ОМС

ОБРАЩАЙТЕСЬ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ, ЕСЛИ:



- ТРЕБУЕТСЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ МЕДПОМОЩИ
- ОТКАЗЫВАЮТ В МЕДПОМОЩИ ПО ПОЛИСУ ОМС
- НЕ СОБЛЮДАЮТСЯ СРОКИ ОКАЗАНИЯ МЕДПОМОЩИ ИЛИ ОБСЛЕДОВАНИЙ
- МЕДУЧРЕЖДЕНИЕ ТРЕБУЕТ ДЕНЬГИ ЗА ОКАЗАННУЮ ПО ОМС МЕДПОМОЩЬ
- ИМЕЮТСЯ ПРЕТЕНЗИИ К КАЧЕСТВУ ОКАЗАННОЙ МЕДПОМОЩИ ИЛИ К РАБОТЕ МЕДПЕРСОНАЛА

КАК НАЙТИ СТРАХОВОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ:



- ЗВОНИТЕ НА ГОРЯчую ЛИНИЮ ВАШЕЙ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
- ОБРАЩАЙТЕСЬ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ ЛИЧНО В ПОЛИКЛИНИКЕ ИЛИ В ОФИСЕ СМО
- ОБРАЩАЙТЕСЬ ЧЕРЕЗ ФОРМУ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ НА САЙТЕ СМО
- НАПРАВЛЯЙТЕ ЗАПРОС НА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ СМО

